



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) Dinnyés Zsuzsánna e. v. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a [www.minimelon.hu](http://www.minimelon.hu) weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a [www.minimelon.hu](http://www.minimelon.hu) weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy más külföldi országból, a Szolgáltató, vagy közreműködője által történik. A Webáruházban az az Ügyfél vásárolhat, aki megadja a vásárláshoz szükséges információkat és elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és Adatkezelési szabályzatot.

A szerződés magyar nyelven, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, iktatásra nem kerül. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

### 1. SZOLGÁLTATÓI ADATOK:

- mini-MELON, Dinnyés Zsuzsánna egyéni vállalkozó
- Székhely: Magyarország, 7304 Mánfa, Fábíán Béla utca 81.
- Postacím: Magyarország, 7304 Mánfa, Fábíán Béla utca 81.
- Adószám: 91663771-1-22
- Elektronikus elérhetőség: [info@minimelon.hu](mailto:info@minimelon.hu)
- Telefonos elérhetőség: 06-20-488-6874 (Ügyfélszolgálat: hétfő-péntek, 10:00-15:00-ig)
- Tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Kft. (székhelye: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.)

### 2. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK

A Szolgáltató weboldalán egyedi névre szóló mesekönyveket, ajándékokat, illetve ezeknek digitális változatát és a kézbesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat lehet megrendelni. A mesekönyvek és egyedi ajándékok tartalmi része különös tekintettel a mesekönyvben látható főhős megjelenése a rendelés folyamán a szülő által megadott információk alapján készül el. Részletes konfigurálása az adott mese Google Úrlap oldalán található és adható meg, szöveges és képi formában. A Szolgáltató mindent megtesz a termékek alapvető és megváltoztatható tulajdonságainak minél hitelesebb feltüntetése érdekében, különösen, hogy a színárnyalatok minél inkább megfeleljenek a termékek végleges nyomtatott formájához. Adott esetben a látható színek eltérhetnek a valóságtól, mivel azok nagymértékben függnek az Ügyfél által használt monitortól, illetve annak beállításától, így a Szolgáltató az ebből eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

A termékek vételára a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó ár, mely forintban értendő. A termék ára nem tartalmazza a szállítási költséget. A szállítási költségek a számlázáskor a kiválasztott termékek kiegészítendő többletköltségeként szerepelnek.

# 4 éves vagyok!

# Tamara



### 3. Rendelési információk, rendelés menete

A mini-Melon könyveket és ajándékokat kizárólag a [www.minimelon.hu](http://www.minimelon.hu) weboldalon keresztül, online rendelhetőek meg. A rendeléshez a főoldalon ki kell választani a megvásárolni kívánt terméket, majd a Google Űrlap kitöltésével az illusztrált főhős megjelenésére és leírására vonatkozó adatokat töltjük ki. A Google Űrlapon feltett kérdések termékenként eltérők lehetnek (ügymint: súlya, hossza, képek, fiú, lány, stb). A paraméterek megadását követően a kiválasztott fotó feltöltése után el kell küldeni a személyre szabott egyedi terméket. A küldés gomb megnyomása után a [rendeles@minimelon.hu](mailto:rendeles@minimelon.hu) e-mailcímre érkezik a rendelés. Amennyiben szeretne további terméket vásárolni, a paraméterek megadását követően, ismételten el kell küldeni a személyre szabott egyedi terméket a küldés gomb megnyomásával: a [rendeles@minimelon.hu](mailto:rendeles@minimelon.hu) e-mailcímre.

A rendelések előre egyeztetett, e-mailes kapcsolatfelvétel után válnak véglegessé. Miután véglegesítettük közösen a rendelését, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon, vagy e-mailen.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását és elkészítettük a rendelt, személyre szabott terméket, a rendeléskor megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés teljesítve visszaigazolást. A termék kiszállítására a teljesítve visszaigazololó levelünket követő második legkésőbb harmadik munkanap kerül sor.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak a bruttó, fizetendő végösszeget tartalmazzák a csomagpontra történő szállítást vagy házhoz szállítás díját és az utánvételi díjat kivéve. A Megrendelés leadásánál feltüntetett végösszeg minden esetben a teljes bruttó fizetendő összeget tartalmazza. A Szolgáltató által meghatározott összegek ÁFA tartalma 0% az alanyi adómentesség okán.

Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani az Ügyfél részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben az Ügyfél ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

A termékeket minden esetben átlátszó fóliatasakba és karton dobozba csomagoljuk, de külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási díjat a rendelés méretétől illetve a szállítási mód meghatározásával tudjuk pontosan számszerűsíteni, mely jelenleg 1199 – 2599.- forintig terjedhet, + 450.- Ft utánvételi díj. Előre utalás esetében utánvételi díjat nem számolunk fel. Három vagy több különböző termék rendelés esetén a kiszállítás ingyenes!

Kistesóm,



Tommi

megszületett

#### 4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 15 óráig tart. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejárt után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje 14 munkanap, ha az ügyfél csak és kizárólag a digitális változatát szeretné a terméknek, abban az esetben ez 3 munkanapra csökken.

#### 5. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállításának díja, fizetésének módja

A megrendelt termék fizetésének módja

- – Előre utalás a Dinnyés Zsuzsanna egyéni vállalkozói OTP Banknál vezetett bankszámlájára: 11731063-21461785
- – Készpénzzel a termék átvételekor (utánvétel)

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője (visszaigazoló e-mail) alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a fizetést követően e-mailen küldjük ki 2 napon belül. Ha esetlegesen külső sérülés nyomait fedezi fel a csomag átvételénél, kérjük a csomagot a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

#### 6. Szállítási határidő

A szállítási határidő a feladástól számított 1-3 munkanap Magyarországra történő szállítás esetén, külföldre való szállítás során ez a határidő eltérhet.

#### 7. A megrendelés lemondása

A megrendelés lemondható a megrendelés elküldését követő munkanap 9 óráig e-mailen, a [rendeles@minimelon.hu](mailto:rendeles@minimelon.hu) címen.

#### 8. Elállás joga, és az elállás menete

Az Ügyfél a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29 § c) pontjának értelmében nem gyakorolhatja elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Szolgáltató az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ügyfél megrendelése alapján személyére szabtak. Ettől függetlenül cégünk törekszik arra, hogy minden Ügyfél maradéktalanul elégedett legyen termékeinkkel, így Ügyfeleink a megrendelt termék kézhez vételétől számított 7 munkanapon belül indoklással elállhatnak a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Amennyiben az Ügyfél elállási jogával, úgy ezt a Szolgáltatóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni az Ügyfél felé. Az Ügyfél elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 7 napon belül a Szolgáltatónak visszaküldeni. A visszaküldés költsége az ügyfelet terheli.



Amennyiben az Ügyfél elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 7 napon belül köteles a Szolgáltató az Ügyfélnek az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni. A Szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg az Ügyfél hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén a Szolgáltató a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

A Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését elutasíthatja. Ezért kiemelten ügyelni kell a termék rendeltetésszerű használatára.

### **9. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság**

A Szolgáltató által forgalmazott termékek tekintetében a Szolgáltató gyártónak minősül. A Szolgáltató által forgalmazott termékek nem tartoznak a kötelező jótállás szabályai alá. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt lehet érvényesíteni a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az Ügyfél kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni kell. A szerződés teljesítésétől számított egyéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogot már nem lehet érvényesíteni.

Termék hibája esetén kellékszavatossági igény vagy termékszavatossági igény érvényesíthető. A termékszavatossági igényt a gyártóval szemben lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését lehet kérni. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termékszavatossági igényt a termék Szolgáltató általi forgalomba hozatalától számított egy éven belül lehet érvényesíteni. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania. A Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba,
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.



## 10. Panaszok intézése

Minden termékünkkel kapcsolatos panaszt igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül az Ügyfél érdekeit szem előtt tartva megoldani, legkésőbb 30 napon belül. Az ügyintézés leggyorsabb módja céljából hibás, vagy nem megfelelő minőségű termék esetén mielőbb jelezzék e-mailen. Amennyiben a panaszra a Szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakhelye szerint illetékes Békéltető Testületnél, amelyek elérhetőségét az alábbi linken találhatók:

<https://bekeltetes.hu/tartalom/21/menu/8>

Szolgáltató székhelye szerint illetékes Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület elérhetősége:

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., telefon: +36-72/507-154, e-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu), web: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

A Békéltető Testület eljárása tekintetében a Szolgáltatónak együttműködési kötelezettsége van. Jogviták rendezésére lehetőség van az Európai Bizottság által létrehozott Online Vitarendezési Platformon is. Az online vitarendezési platform elérhető:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

A Szolgáltatóval kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara békéltető testületnél intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

## 11. Adatkezelés

A Szolgáltató a Weboldal használata és a megrendelések teljesítése során a természetes személy Ügyfél személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Szolgáltató az adatokat kizárólag a szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettségek teljesítése, valamint az Ügyfél hozzájárulása alapján kezeli. Az adatkezelés során a Szolgáltató biztosítja az adatok bizalmasságát, sértetlenségét és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi azokat az illetéktelen hozzáféréstől. A személyes adatok harmadik fél részére kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kerülnek továbbításra (különösen futárszolgálat, tárhelyszolgáltató, könyvelő).

A Szolgáltató részletes adatkezelési gyakorlatát az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a Weboldalon külön dokumentumként elérhető. A Weboldal használatával és a megrendelés leadásával az Ügyfél kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadja. A vásárláshoz semmilyen regisztrációt nem kérünk, az nem feltétele a vásárlásnak.

A vásárlásnál megadott adatai törlését bárki az adatkezelőhöz címzett nyilatkozattal kérheti szóban, írásban, postai címen, vagy e-mailen.



Nekem van a világon a legjobb apukám,  
aki nagyon szeret engem és mindig megtesz értem  
minden este valami újat fantáziával.

## 12. Egyéb rendelkezések

A [www.minimelon.hu](http://www.minimelon.hu) weboldal Laravel keretrendszerre épülő, PHP és SQL alapú informatikai rendszerként működik. A Szolgáltató a rendszer biztonságát a technika mindenkor állásának megfelelően alakította ki, azonban az internetes adatátvitel teljes biztonsága nem garantálható. A Szolgáltató javasolja a Felhasználók számára, hogy saját eszközeiken alkalmazzanak naprakész vírusvédelmi szoftvert, valamint gondoskodjanak az operációs rendszer és a használt böngésző biztonsági frissítéseinek telepítéséről.

A Weboldal használata és az azon történő vásárlás feltételezi, hogy a Felhasználó ismeri és elfogadja az internetes technológia működéséből eredő technikai és műszaki korlátokat, valamint az ezekkel együtt járó esetleges hibalehetőségeket.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen **ÁSZF** feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.